

Приложение к приказу МБДОУ № 52  
от 23 января 2020г. № 8

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
администрации г.о. Мытищи

 Н.М.Гречаная

« 24 » декабря 2020 г.

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида детский сад № 52 «Берёзка»  
(наименование организации)

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                         |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Несвоевременное обновление актуальной информации на информационных стендах для родителей      | Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения                               | 31.12.2020г.                         | Большаков Светлана Николаевна, заместитель заведующей по ВМР                 |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |

|                                                                                                             |                                                                                                                                              |              |                                                            |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Недостаточный уровень материально-технического обеспечения организации в виду естественного старения зданий | Продолжать работу по обновлению и пополнению материально-технической среды приобретения:<br>- мебель;<br>- музыкально – спортивный инвентарь | 31.12.2020г. | Большак Светлана Николаевна, заместитель заведующей по ВМП |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------|--|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                      |                                                                                                                                                                                    |              |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Недостаточный уровень форм доступности для инвалидов | 1. Установка кнопки вызова персонала для инвалидов при входе в здание<br>2. Установка информационно-тактильного знака на фасад здания с наименованием организации, графиком работы | 31.12.2020г. | Большак Светлана Николаевна, заместитель заведующей по ВМП |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------|--|--|

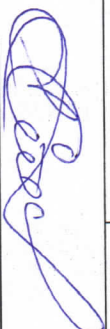
### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                   |              |                                                            |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Недостаточное количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг | - анкетирование родителей по дополнительному образованию;<br>- обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации;<br>- увеличение спектра дополнительных образовательных услуг. | 31.12.2020г. | Большак Светлана Николаевна, заместитель заведующей по ВМП |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------|--|--|

Заведующий МБДОУ № 52 «Берёзка



/ Е.Н. Старчикова

Дата 23.01.2020г.